

HÔTE/HÔTESSE D'ACCUEIL

La Place des Canailles est LE lieu de vie et de sorties dédié à la restauration et au divertissement sur Marseille ! C'est une superbe aventure humaine regroupant une bande de Canailles passionnées, motivées et soudées.

Rattaché.e au manager. Tes objectifs principaux est d'assurer la gestion des réservations et l'accueil des clients sur le service du midi et du soir.

VOS MISSIONS À GÉRER AVEC LE SOURIRE ET BEAUCOUP DE BONNE HUMEUR :

- Répondre aux appels téléphoniques et aux mails des clients
- Enregistrer et organiser les réservations via la plateforme Zenchef
- Gérer les modifications, annulations et demandes spécifiques
- Optimiser et organiser le remplissage des espaces extérieurs et intérieurs
- Orienter les clients vers les services et interlocuteurs adaptés
- Accueillir les clients, présentation du concept et les accompagner à leur table
- Travailler en étroite collaboration avec les équipes
- Participer à l'amélioration continue de l'expérience des clients

QUALITES INDISPENSABLES :

- Souriant.e et accueillant.e
- Sens du contact, excellent relationnel
- Bonne aisance rédactionnelle
- Organisation, adaptabilité, autonomie

TYPE D'EMPLOI :

- CDI temps plein 39h
- Disponible : journée, soir, week-end
- Salaire à partir de 2100€ brut

PROFIL :

- Tu as une formation en hôtellerie, accueil ou relation client
- Tu as une première expérience dans la restauration, l'accueil ou l'évènementiel est un atout
- Tu es souriant.e, passionné.e et prêt.e à rejoindre une équipe dynamique

CETTE MISSION EST FAITE POUR TOI ? REJOINS NOUS !

Prépare ton CV, ton plus beau sourire et envoie ta candidature à **bonjour@laplacedescanailles.com**

Lieu : La Place des Canailles 10 place de la joliette - 13002 Marseille